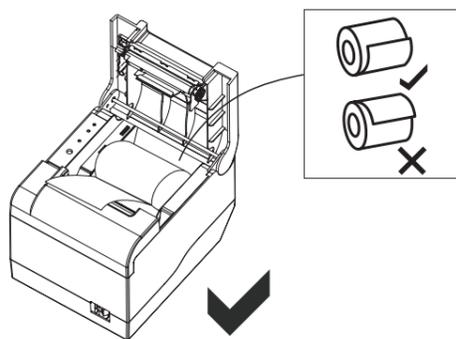
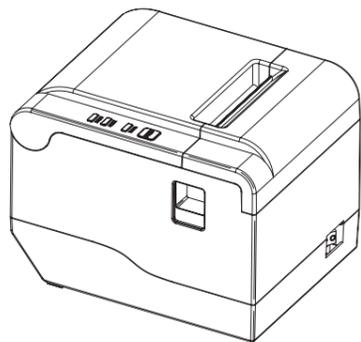


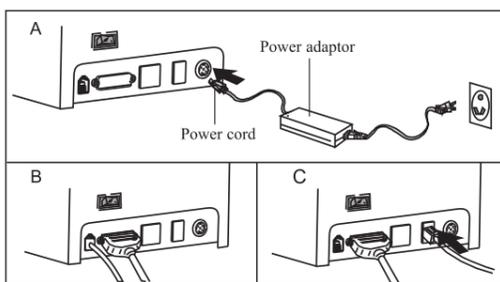
热敏标签打印机 使用手册

外观和安装纸卷

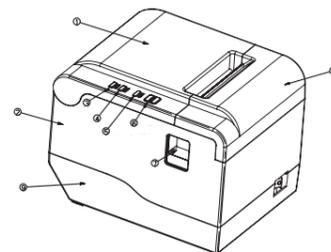
第一步-连接打印机



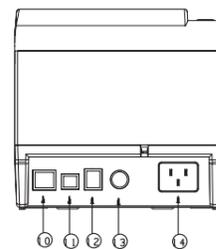
取出用过的卷纸芯(如果有),并插入卷纸。上图显示了纸张的正确方向。



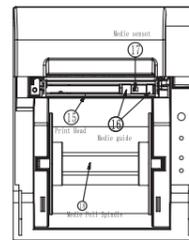
A. 将交流电源线、DC电源线连接到打印机。
B. 连接打印机和电脑/平板电脑。
C. 连接现金抽屉。



1-顶盖
2-盖子
3-电源指示器
4-错误指示器
5-在线指示器
6-打印按钮
7-顶盖打开按钮
8-封面
9-底座外壳

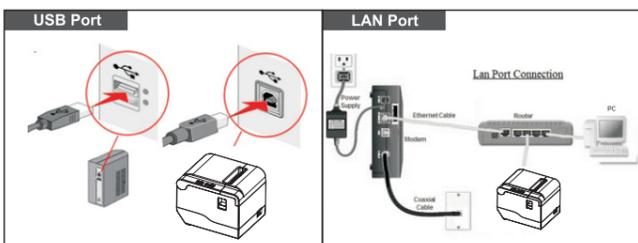
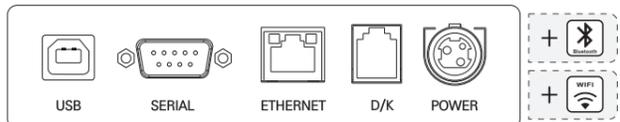


10-网络端口
11-USB端口
12-现金抽屉
13-外部电源端口
14-次方
15-打印头
16-媒体指南
17-介质传感器
18-介质卷轴



温馨提示: 产品设计与规格如有更改, 恕不另行通知。

连接打印机



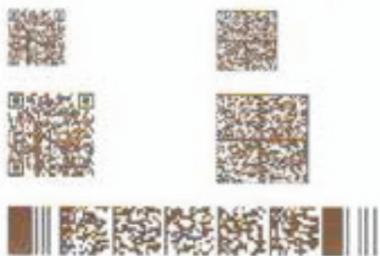
TIPS Self Test
打印机连接电源并保持关闭状态, 然后按听到蜂鸣声后, 按下“走纸”按钮并接通电源声音, 释放“走纸按钮”, 一个完整的自测试卷将被打印并显示打印机设置。

Self-test Page Sample:

SELFTEST

```

VERSION : V2.00ZG (2019-05-29)
INTERFACE : USB & Ethernet (10M/100M)
PROTOCOLS : TCP/IP
IP ADDR : 192.168.3.153
MAC ADDR : 00-FC-FC-FC-27-DF
NETMASK : 255.255.255.0
GATE WAY : 192.168.1.1
SPEED : 5
DENSITY : 7
SIZE : 76.00 mm, 30.00 mm
GAP : 2.00 mm, 0.00 mm
CODE PAGE: 437
MILAGE(m) : 35.599377 m
REFERENCE : 0.00 mm, 0.00 mm
DIRECTION : 0.0
SHIFT : 0
OFFSET : 0
SET PEEL : OFF
SET TEAR : ON
SET HEAD : ON
SET PRINTKEY : OFF
SET PEPRINT : OFF
SET KEY1(FEED) : ON
SET KEY2(PAUSE) : ON
TAIWANESE BIG5 : TST24.BF2
CHINESE GB18030 : TSS24.BF2
KOREAN KSC5601 : K
USB NUMBER FIX : YES
PRINT MODE : LABEL
BARCODE 2D : QRCODE,PDF417,DMATRIX
    
```



```

*****
SECTOR SIZE : 4 KBYTES
PHYSICA DRAM: 4096 KBYTES
AVAILABLE DRAM: 2048 KBYTES FREE
PHYSICAL FLASH: 4096 KBYTES
AVAILABLE FLASH: 1024 KBYTES FREE
DRAM FILE : 0 FILE(S)
FLASH FILE : 0 FILE(S)
    
```

END

第二步-安装驱动程序

USB口驱动安装



1. 1.双击 "EMLabelDriver"
2. USB驱动程序安装

1)选择USB端口和打印机类型;
2)根据贴标机型号选择尺寸;



3)单击开始安装



4)选择“是”打印测试页并检查打印机驱动程序名称



5) 安装完成

安装驱动程序

串口驱动安装

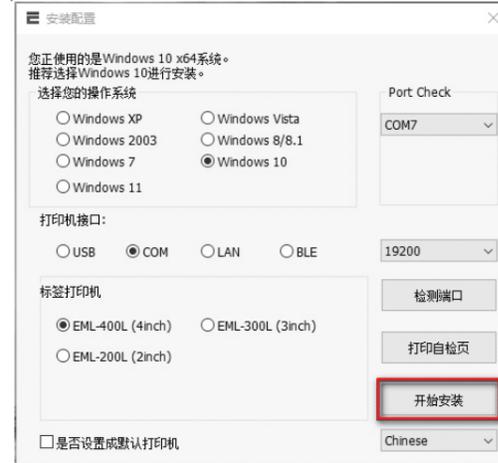


1. 1.双击 "EMLabelDriver"
2. 串口驱动程序安装

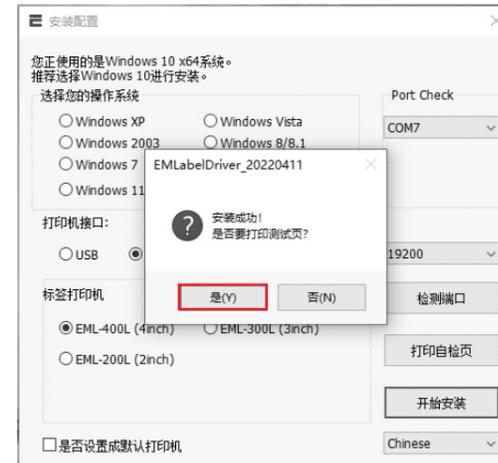
1) 选择串口端口和打印机类型;
2) 根据贴标机型号选择尺寸;
3) 选择波特率(默认为19200, 检查打印机波特率:自测页面-串行配置);



4) 单击开始安装



5) 选择“是”打印测试页并检查打印机驱动程序名称



6) 安装完成

网口驱动安装

蓝牙驱动安装

WiFi 驱动安装



- 1. 1.双击 "EMLabelDriver"
- 2. 网口驱动程序安装

- 1) 选择USB端口和打印机类型;
- 2) 根据贴标机型号选择尺寸;



3) 单击开始安装



4) 选择 "是" 打印测试页并检查打印机驱动程序名称

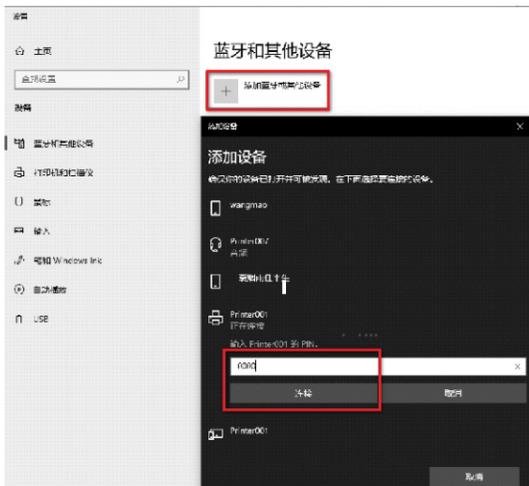


5) 安装完成



- 1. 1.双击 "EMLabelDriver"
- 2. 蓝牙驱动程序安装

1、电脑连接打印机蓝牙，蓝牙名称：Printer001 密钥：0000



- 1) 选择蓝牙端口、选择打印机类型;
- 2) 根据标签机型号选择尺寸;



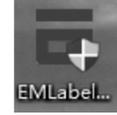
3) 单击开始安装



4) 选择 "是" 打印测试页并检查打印机驱动程序名称



5) 安装完成



- 1. 1.双击 "EMLabelDriver"
- 2. WiFi 驱动程序安装

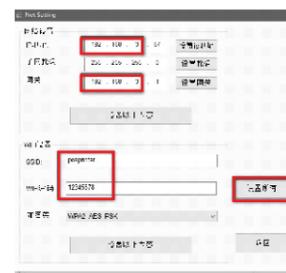
1、使用 "Printer Test V5.1C" ,插入USB线,选择USB连接,选择 "高级"



2、选择网络设置



3、设置打印机WiFi的IP(注意IP需要设置与家庭网络在同一个网关), 打印机连接家庭网络;



4. 双击 "EMLabelDriver"



5、使用 "EMLabelDriver" 进行驱动安装;

- 1)选择网口端口、IP端口号;
- 2)根据标签机型号选择尺寸;



6)单击开始安装



7)选择 "是" 打印测试页并检查打印机驱动程序名称



8) 安装完成

按键指示

故障排除

简易维护和保养

打印机有两个指示灯(蓝色的电源指示灯和红色的错误指示灯)和两个按钮(暂停和走纸)。

项目	指示状态	描述
1	电源指示灯亮, 错误指示灯灭	打印机已通电并处于正常打印模式
2	电源指示灯缓慢闪烁(640毫秒), 错误指示灯熄灭	打印机暂停
3	电源指示灯快速闪烁(160毫秒) 错误指示灯熄灭	打印的标签可以剥离, 但不能取下
4	电源指示灯熄灭 错误指示灯快速闪烁(160毫秒)	打印机盖已打开
5	电源指示灯熄灭 错误指示灯缓慢闪烁(640毫秒)	载纸或间隙传感器校准错误
6	电源指示灯快速闪烁(160毫秒) 错误指示灯快速闪烁(160毫秒)	打印机过热保护被激活, 1分钟后, 打印机将错误指示器快速闪烁(160毫秒)。如果温度合适, 打印机继续工作。

项目	功能	描述
1	走纸	当电源指示灯亮, 错误指示灯灭时, 按走纸按钮。它将标签卷送到下一个标签的开头中止。
2	暂停	在打印过程中按下走纸按钮, 打印作业暂停。
3	自测	1. 关闭打印机电源。 2. 确保标签卷安装正确, 并且打印机顶盖已关闭。 3. 按下 "FEED" 键, 同时打开打印机电源, 听到 "滴" 一声响, 松开按键, 自检页出来。
4	间隙传感器校准	在驱动程序属性中或通过发送命令设置标签规格, 然后打印标签, 打印机将自动校准标签纸。
5	票据与标签模式转换	1. 关闭打印机电源。 2. 确保标签卷安装正确, 并且打印机顶盖已关闭。 3. 按下走纸按钮, 然后打开打印机电源, 当POWER指示灯 (蓝色灯) 和错误指示灯 (红色灯) 同时亮, 松开按钮。打印机更改为标签模式

问题	可能出现的原因	解决方案和建议
电源指示灯不亮	1、交流电的插座插头和电源适配器的插头与打印机插座没有正确连接; 2、打印机电源开关没有打开;	1、检查电源插头是否正确连接; 2、开启打印机电源开关;
指示灯闪烁和蜂鸣器响	1、间隙传感器检测不正确; 2、外壳上盖没有闭合到位; 3、打印标签纸耗尽;	1、重新调整标签规格并打印; 2、检查外壳上盖闭合情况; 3、更换打印标签纸;
打印时出现跳纸的情况	标签传感器被灰尘覆盖造成检测不准确。	使用气刷清洁传感器的灰尘;
打印机不能正常使用	打印机设置错误	恢复出厂设置;打印机关闭电源关机--按 "FEED" 键--同时打开电源开关--当ERROR LED灯和POWER LED同时闪烁 (单个指示灯为红蓝灯闪烁), 松开 "FEED" 键, 听到滴的一声恢复出厂成功;
网口连接不能打印	IP地址冲突	修改打印机IP地址: 使用 "PrinterTestV5.1C" 进行设置, 连接打印机--NEW IP -输入IP--set New IP;
蓝牙不能打印	其它蓝牙设备占用打印机蓝牙的串口号	卸载占用蓝牙设备
打印品质不佳	1、标签纸安装不正确; 2、打印头有灰尘或胶剂堆积 3、打印浓度设定不对; 4、打印头损坏;	1、重新安装标签纸; 2、清洁打印头和橡胶滚轮; 3、调整打印头打印浓度和打印速度; 4、打印自检页, 判断打印头是否损坏, 如果损坏请更换打印头;
左右两边打印内容缺失	纸张设置不正确	在驱动中设定正确的打印标签尺寸

进行此简易打印机保养维护程序以确保打印的品质, 亦可延长打印机的寿命, 以下是我们建议的一些保养维护

请使用下面列举的工具来清洁保养您的打印机:

- 棉花棒
- 棉布
- 吸尘器或气刷
- 100%酒精(工业酒精)

清洁部分	步骤	建议清洁频率
打印头	1. 请将打印机电源关闭 2. 让印字头冷却至少一分钟 3. 用棉花棒沾取100%酒精擦拭印字头表面	当更换一卷新标签纸时
橡胶滚轮	1. 请将打印机电源关闭 2. 仔细的用棉布或棉花棒沾取100%酒精擦	当更换一卷新标签纸时
新纸片	使用棉布沾取100%酒精擦拭	当有需要时
传感器	使用气刷或吸尘器将传感器上的灰尘清除	每月
机器内部	使用气刷或吸尘器将机器内的灰尘清除	当有需要时

通知 注意

- 1)维护打印机时, 请务必关闭电源。
- 2)不要触摸或划伤打印头表面、滚筒和传感器。
- 3)避免使用气体、丙酮或其他有机溶剂。
- 4)等到酒精完全挥发, 关闭顶盖, 再次连接电源。尝试打印自测, 以确保它的工作完全正确。

