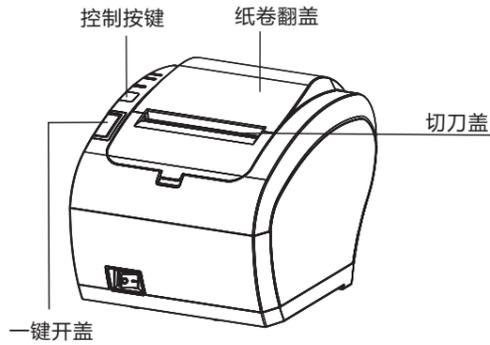
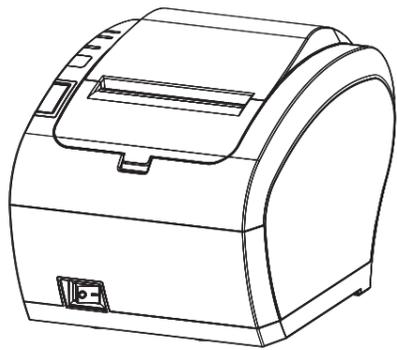


热敏票据打印机 用户手册

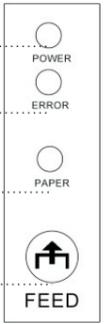
外观和安装纸卷

步骤1 - 连接打印机



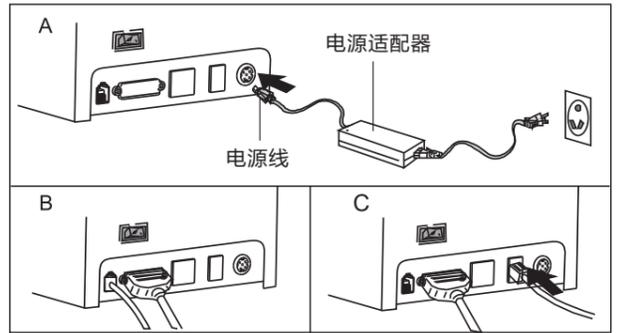
按钮名称、指示灯和功能

- 电源指示器: 灯亮表示连接正确。
- 错误指示器: 缺纸时, 刀具或打印头过热发生时, 报警指示灯闪烁。
- 纸张指示器(LED灯): 蓝灯和红灯亮表示缺纸, 没有报警意味着正常。
- 走纸按钮: 按下以手动进纸。



温馨提示: 产品设计与规格如有更改, 恕不另行通知。

取出用过的卷纸芯(如果有), 并插入卷纸。下图显示了纸张的正确方向。

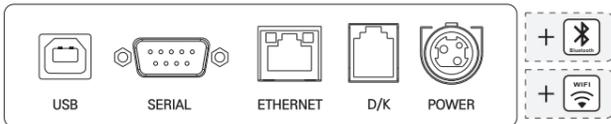


A. 将交流电源线、DC电源线连接到打印机。
B. 连接打印机和电脑/平板电脑。
C. 连接钱箱。

连接打印机

连接打印机

步骤2 - 安装驱动程序



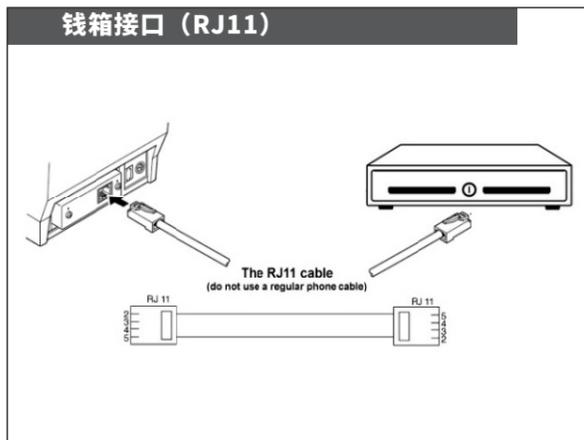
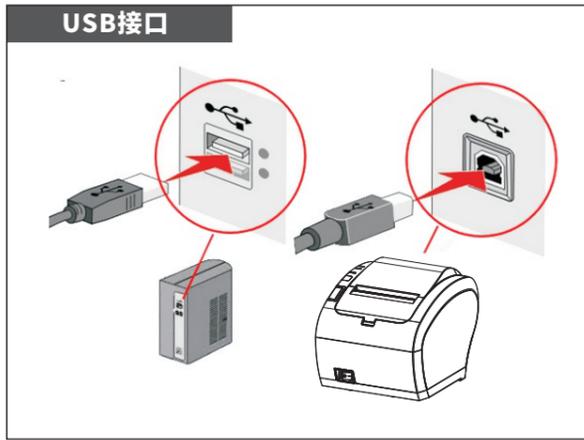
TIPS Self Test

打印机连接电源并保持关闭状态, 然后按听到蜂鸣声后, 按下“走纸”按钮并接通电源声音, 释放“走纸按钮”, 一个完整的自测试卷将被打印并显示打印机设置。

USB + 串口驱动安装



- 双击 "POS打印机驱动程序8.11版"
- USB驱动程序安装或串行端口驱动程序安装



Selftest自检页

Firmware Version:2.20GR_hwv10	固件版本
Print Speed:300mm/s	打印速度
Command mode:EPSON(ESC/POS)	指令集
Firmware modify:2021/07/28	固件修改
Cutter enable:Yes	切刀使能
Beeper enable:Yes	蜂鸣器使能
Black mark mode:No	黑标模式
Density Level:5(Max=8)	打印浓度 (最大8)
Char line FontA/B:48/64	每行字符数
Default ASCII Font:FONTA	默认ASCII字体: 字体 A
Default code page:Page0	默认代码页
Chinese character:No	中文模式
USB&SERIAL&LAN&WiFi Interface	USB&串口&网口&WiFi 接口
USB port fixed:Yes	USB端口固定
USB Port mode:USB Printing	USB端口模式
Serial config:19200bps,n,8,1	串口配置
Ethernet:TCP/IP,10M/100M	网口配置
MAC address 00-CA-D6-CD-33-25	MAC地址
IP address:192.168.1.100	IP地址
Subnet Mask:255.255.255.0	子网掩码
Gate Way:192.168.1.1	网段

Code page: page 0
0 代表 PC437(欧洲)

Code Page:
0:PC437(Std. Europe)1:(Katakana)
2:PC850(Multilingual)3:PC860(Portugal)
4:PC863(Canadian)5:PC865(Nordic)
6:(West Europe)7:(Greek)
8:(Hebrew)9:(East Europe)
10:(Iran)11:(WPC1252)
12:PC866(Cyrillic#2)13:PC852(Latin2)
14:(PC858)15:(IranII)
16:(Latvian)17:(Arabic)
18:(PT1511251)19:(PC747)
20:(WPC1257)21:(Thai)
22:(Vietnam)23:(PC864)
24:(PC1001)25:(Uigur)
26:(Hebrew)27:WPC1255(Israel)
28:PC437(Std. Europe)29:(Katakana)
30:PC437(Std. Europe)31:PC858(Mult)
32:PC 852(Latin-2)33:PC860(Portugu)
34:PC861(Icelandic)35:PC863(Canadian)
36:PC865(Nordic)37:PC866(Russian)
38:PC855(Bulgarian)39:PC857(Turkey)
40:PC862(Hebrew)41:PC864(Arabic)
42:PC737(Greek)43:PC851(Greek)
44:PC869(Greek)45:PC928(Greek)
46:PC772(Lithuanian)47:PC774(Lithuan)
48:PC874(Thai)49:WPC1252(Latin1)
50:WPC1250(Latin-2)51:WPC1251(Cyril)
52:PC3840(IBM-Russian) 53:PC3841(Gost)
54:PC3843(Polish)55:PC3844(CS2)
56:PC3845(Hungarian)57:PC3846(Turkish)
58:PC3847(Brazil-ABNT) 59:PC3848(Brazil)
60:PC1001(Arabic)61:PC2001(Lithuan)
62:PC3001(Estonian-1)63:PC3002(Eston-2)
64:PC3011(Latvian-1)65:PC3012(Latv-2)
66:PC3021(Bulgarian)67:PC3041(Maltese)
68:PC852(Croatia)69:VISCII
70:WPC1256(Arabic)

1)选择USB端口和打印机类型;



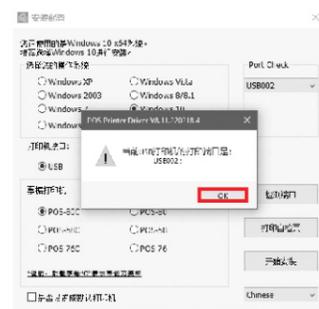
1)选择串行端口, 打印机类型和端口号;



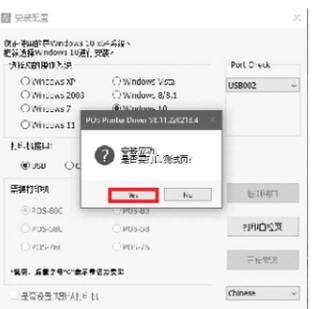
2)单击开始安装。



3)选择 OK.



4)选择YES打印测试页, 查看打印机驱动名字;



5) 安装成功

安装驱动程序

安装驱动程序

安装驱动程序

网口驱动安装

蓝牙驱动安装

WIFI 驱动安装



1. 双击 "POS打印机驱动程序8.11版"
2. 网口驱动程序安装

1) 选择局域网端口和打印机类型;



2) 单击开始安装。



3) 选择是打印测试页并检查打印机驱动程序名称;

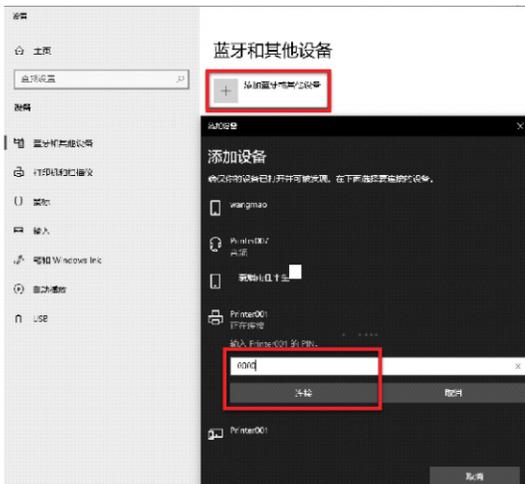


4) 安装成功



1. 双击 "POS打印机驱动程序8.11版"
2. 蓝牙驱动程序安装

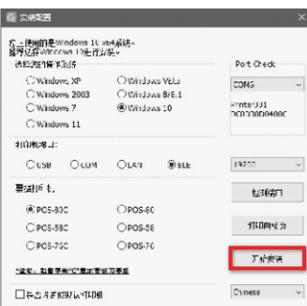
1) 电脑连接打印机蓝牙，蓝牙名称：Printer001 密钥：0000



2) 选择蓝牙端口、选择打印机类型;



3) 单击开始安装



5) 安装成功

4) 选择YES打印测试页，查看打印机驱动名字;



1. 双击 "Printer Test V5.1C"
2. WIFI 驱动程序安装

1) 使用 "Printer Test V5.1C"，插入USB线，选择USB连接，选择 "高级"



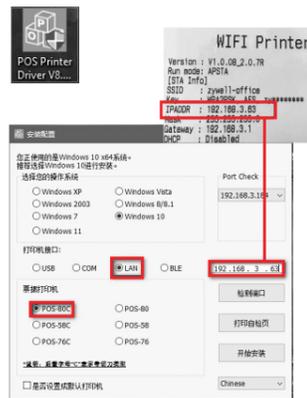
2) 选择网络设置



3) 设置打印机WiFi的IP(注意IP需要设置与家庭网络在同一个网段)，打印机连接家庭网络;



4) 使用 "POS Printer Driver V8.11" 进行驱动安装，选择网口端口、选择打印机类型、IP端口号;



5) 单击开始安装



7) 安装成功

6) 选择YES打印测试页，查看打印机驱动名字;



故障排除

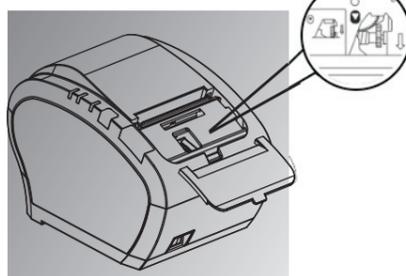
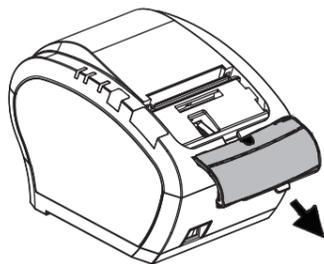
切刀维护

简易维护和保养

问题	可能出现的原因	解决方案和建议
打印乱码	字库字符不匹配，文本打印乱码	非中文打印 1. 确认中文模式是否打开，若是，请使用工具关闭中文模式 操作指引：1. 使用 "PrinterTestV5.1C" 进行设置，连接打印机； 2. 进入高级模式-P80setDIP-Chinese mode-NO-Setting 2. 在中文模式关闭的情况下，请选择并设置正确的语言代码页 代码页打印指引：打印自检页-自检页打印立刻再按一下 "FEED" 键可以打印出代码页； 设置指引：1. 使用 "PrinterTestV5.1C" 进行设置，连接打印机； 2. 进入高级模式-设置默认代码页-输入代码页字符序列号 (请查看代码页)-点击 set code page;
	串口波特率不匹配	设备与打印机波特率保持一致： 1. 打印自检页确认打印机波特率，请查看 "serial config"; 2. 更改电脑串口波特率：控制面板-查看设备和打印机-右击打印机-打印机属性-端口-配置端口-修改波特率-应用-确定;
打印字体模糊	1. 打印浓度低 2. 纸卷质量差 3. 打印头寿命将近	1. 修改打印浓度：使用 "PrinterTestV5.1C" 进行设置，连接打印机-高级-Density set-输入浓度值 (数值越大浓度值越高)-点击set; 2. 更换纸卷 3. 更换打印头
打印机不能正常使用	打印机设置错误	恢复出厂设置： 操作指引：打印机关闭电源关机-按 "FEED" 键-同时打开电源开关-当 ERROR LED灯和PAPER LED灯同时闪烁两次，松开 "FEED" 键，听到滴的一声恢复出厂成功;
网口连接不能打印	IP地址冲突	修改打印机IP地址：使用 "PrinterTestV5.1C" 进行设置，连接打印机-NEW IP-输入IP-set New IP;
ERROR LED灯和 PAPER LED常亮，蜂鸣器响	1、打印机上盖没有盖好； 2、打印纸耗尽；	1、检查上盖是否盖好； 2、更换打印纸；
蓝牙不能打印	其它蓝牙设备占用打印机蓝牙的串口号	卸载占用蓝牙设备
打印不全	纸张设置不正确	检查纸张设置大小

刀具卡住维护

- 方法一
关闭电源，然后重启
- 方法二
转动打印头上的齿轮，切刀可以回到原来的位置



注意:为避免损坏打印头和自动切纸机，请不要猛烈打开切纸机构。

进行此简易打印机保养维护程序以确保打印的品质，亦可延长打印机的寿命，以下是我们建议的一些保养维护

请使用下面列举的工具来清洁保养您的打印机:

- 棉花棒
- 棉布
- 吸尘器或气刷
- 100%酒精(工业酒精)

清洁部分	步骤	建议清洁频率
打印头	1. 请将打印机电源关闭 2. 让印字头冷却至少一分钟 3. 用棉花棒沾取100%酒精擦拭印字头表面	当更换一卷新标签纸时
橡胶滚轮	1. 请将打印机电源关闭 2. 仔细的用棉布或棉花棒沾取100%酒精擦	当更换一卷新标签纸时
新纸片	使用棉布沾取100%酒精擦拭	当有需要时
传感器	使用气刷或吸尘器将感应器上的灰尘清除	每月
机器内部	使用气刷或吸尘器将机器内的灰尘清除	当有需要时

通知 注意

- 1) 维护打印机时，请务必关闭电源。
- 2) 不要触摸或划伤打印头表面、滚筒和传感器。
- 3) 避免使用气体、丙酮或其他有机溶剂。
- 4) 等到酒精完全挥发，关闭顶盖，再次连接电源。尝试打印自测，以确保它的工作完全正确。

