



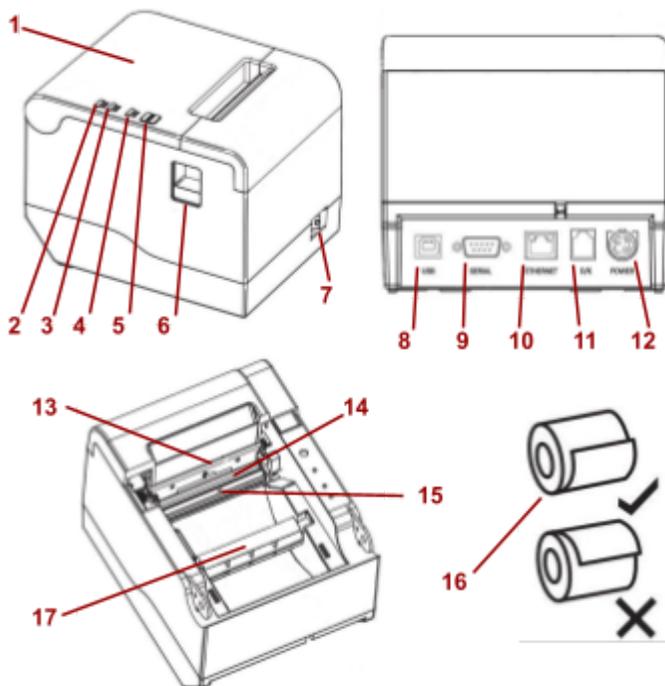
Это краткое руководство по подключению и настройке принтера рулонной печати(чекового принтера) **FORT FT-RP80USE**. Подробное руководство по принтеру, драйверы, программу для диагностики и настройки можно скачать на нашем сайте for-t.ru или перейти по qr-коду слева.

1. Комплектация принтера

чековый принтер	1 шт.	кабель RS-232.....	1 шт.
держатель рулона	1 шт.	кабель USB-A - USB-B	1 шт.
блок питания 24В 2,5 А	1 шт.	краткое руководство	1 шт.
кабель питания	1 шт.		

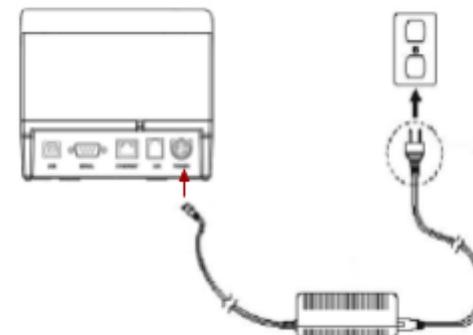
2. Обзор принтера

- 1 - Крышка принтера
- 2 - Индикатор питания
- 3 - Индикатор ошибки
- 4 - Индикатор бумаги
- 5 - Кнопка протяжки
- 6 - Рычаг открытия верхней крышки
- 7 - Выключатель питания
- 8 - Интерфейс USB
- 9 - Интерфейс RS-232
- 10 - Интерфейс Ethernet
- 11 - Интерфейс RJ-11(звонок/ДЯ)
- 12 - Разъём питания
- 13 - Отрезчик
- 14 - Термоголовка
- 15 - Датчик бумаги
- 16 - Правильное положение при установке рулона
- 17 - Держатель рулона



3. Подключение принтера

1. Извлеките принтер из упаковки, установите возле компьютера, убедитесь, что выключатель питания находится в положении "Выключен"(O).
2. Подключите принтер с помощью кабеля USB или кабеля RS-232 (идут в комплекте) к свободному порту вашего компьютера. В случае подключения по Ethernet - подключите с помощью патч-корда(не идёт в комплекте) к роутеру/коммутатору
3. В случае необходимости подключения звонка или денежного ящика подключите его к соответствующему порту принтера.
4. Подключите блок питания к принтеру, кабель питания к блоку питания, а затем включите его в розетку.
5. Включите принтер - переключив выключатель питания в положение «Включён» (I).



4. Установка рулона термоленты

1. Установите рулона термоленты на держатель, термослоем вниз (можно устанавливая рулон без держателя).
2. Откройте верхнюю крышку принтера, нажав на рычаг открытия верхней крышки
- 3.
4. Вставьте держатель чековой ленты с установленным рулоном или просто положите рулон.
5. Аккуратно закройте верхнюю крышку принтера, нажав на неё до характерного щелчка.

5. Цветовая индикация и назначение кнопок

Описание значений цветовой индикации принтера.

- ❖ Индикатор питания горит синим - Питание включено, принтер готов к печати.
- ❖ Индикатор ошибки мигает красным - Ошибка отрезчика или термоголовка перегрелась.
- ❖ Индикатор ошибки горит красным, индикатор бумаги горит красным - закончилась бумага, замятие бумаги или открыта верхняя крышка.

Кнопка протяжки используется для ручной протяжки ленты.

6. Печать страницы отладки

1. Выключить принтер.
2. Нажать кнопку протяжки и не отпускать её.
3. Включить принтер, после сигнала, когда индикатор питания загорится синим и индикатор ошибки красным - отпустить кнопку, после печати отладочной информации нажать кнопку протяжки повторно
4. Принтер распечатает отладочную информацию, затем поддерживаемые кодовые страницы и будет готов к дальнейшей работе.

7. Сброс настроек принтера к заводским(настройкам по умолчанию)

1. Выключить принтер.
2. Нажать кнопку протяжки и не отпускать её.
3. Включить принтер, когда индикатор питания загорится синим, а индикатор ошибки и индикатор бумаги дважды мигнут красным(примерно через 30 секунд) - отпустить кнопку, настройки принтера будут установлены на заводские. .

8. Установка программного обеспечения

Для работы с чековым принтером, вам понадобятся драйвер. Установка драйвера является обязательным этапом, без него операционная система “не увидит” ваш принтер. Актуальный драйвер и другие программы можно скачать на нашем сайте из раздела “Файлы” для принтера **FORT RP-80USE** или по ссылке в начале руководства.

- ❖ Установка драйвера - при запуске программы установки драйвера выберите нужный вам тип подключения принтера: USB, RS-232 или Ethernet(IP адрес по-умолчанию - 192.168.1.100, его можно посмотреть на странице отладки). Тип принтера программа определит самостоятельно (**POS-80C**). После установки драйвера и выбора нужного порта, принтер будет добавлен в операционную систему.
- ❖ Для настройки сетевых параметров принтера используется программа конфигурации **NetTool**, с её помощью можно задать IP-адрес, маску и шлюз, или включить поддержку DHCP.
- ❖ Для конфигурации параметров принтера используется утилита **PrinterTest**, с её помощью можно менять настройки принтера (приведены в подробном руководстве)

9. Рекомендации по устранению неполадок

❖ Принтер не включается.

Проверьте подключения кабеля питания к блоку питания, проверьте подключение к розетке, индикатор на блоке питания должен гореть зелёным цветом. Выключите и заново включите выключатель питания.

❖ Индикатор ошибки и индикатор бумаги горит красным(постоянно), периодически раздаётся звуковой сигнал.

Закончилась бумага, либо верхняя крышка принтера не плотно закрыта.

❖ Принтер печатает случайные символы.

- Проверьте установленную кодировку - строка **Default code page** страницы отладки. Если выставлена не корректная кодовая страница - выставите правильную через утилиту **PrinterTest**, либо сбросьте принтер к заводским настройками(пункт 7).
- Если принтер работает через интерфейс RS-232 проверьте настройки скорости COM-порта на принтере (отображены на отладочной странице, пункт 6) и на компьютере, к которому подключен принтер(они должны совпадать).

❖ Принтер плохо печатает или печатает размытый текст.

- Проверьте плотность печати, выставленной у принтера - строка **Density Level**(по умолчанию - уровень 5) на странице отладки, плотность можно настроить с помощью утилиты **PrinterTest**.
- Возможно плохое качество бумаги, замените термомоленту.

- Ресурс термоголовки подходит к концу, замените термоголовку.

❖ Принтер не печатает или печатает некорректно.

Неправильные настройки принтера - сбросьте настройки до заводских(пункт 6) и попробуйте снова.

❖ Принтер печатает не на всю ширину ленты.

- Неправильно выставленная ширина ленты, выставите в программе из которой печатаете (или операционной системе) корректную ширину ленты.
- Установлен неправильный драйвер для принтера. Проверьте в настройках принтера выбранный драйвер (должен быть POS-80C).

В случае если вашей неполадки нет в приведённом списке или рекомендации не помогли - обратитесь в сервисный центр.

10. Устранение блокировки автоотрезчика

Принтер снабжен автоматическим отрезчиком, возможна ситуация, когда гильотинный механизм блокируется. В этом случае необходимо:

1. Выключить принтер.
2. Открыть верхнюю крышку.
3. Подождать, пока остынет термоголовка(минимум 3 минуты).
4. Потянуть вверх левый край передней крышки(на неё нанесён логотип и иконки по правильному расположению ленты).
5. После щелчка приподнять левый край, затем освободить правый.
6. Вращая шестерню вернуть резак в нормальное положение.
7. Поставить крышку назад, заправив сначала правый край, а затем - надавив на левый край, после щелчка крышка станет на место

11. Обслуживание и уход за принтером

При эксплуатации принтера желательно проведение регулярных технических работ по его обслуживанию, для увеличения срока службы. Для проведения обслуживания вам понадобится кусок хлопчатобумажной ткани, ватные палочки, медицинский спирт, список проводимых работ и их периодичность указан ниже.

- ❖ Чистка термоголовки. Периодичность - в зависимости от качества расходных материалов и объёма печати чистку можно проводить от раза в неделю, до раза в месяц. Для этого необходимо выключить принтер, открыть крышку и подождать, пока термоголовка остынет(минимум 3 минуты), после этого, протереть её ватной палочкой, смоченной в медицинском спирте
- ❖ Чистка резинового валика. Периодичность - аналогично чистке термоголовки. Выключите принтер, откройте верхнюю крышку принтера и вращая валик протрите его хлопчатобумажной тканью или ватной палочкой, смоченной медицинским спиртом.
- ❖ Чистка корпуса принтера. Периодичность - по необходимости. С помощью влажной ткани протереть внешний корпус принтера удалив загрязнения и пыль.



Внимание! Не трогайте поверхность термоголовки руками, во избежание её повреждения, используйте только ватные палочки или хлопчатобумажную ткань. Не используйте технический спирт, во избежание повреждений элементов, только медицинский спирт.