

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Мы выражаем Вам признательность за выбор нашего оборудования. . Данным гарантийным талоном производитель подтверждает принятие на себя обязательств по выполнению требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантийных обязательств.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных реквизитов: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, недостоверны или стертые, имеют подчистки или исправления, талон признается недействительным.

Производитель не несет ответственность перед покупателем за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или другой ущерб, возникший в результате отказа приобретенного оборудования.

Контакты авторизованных сервисных центров указаны на сайте: <https://for-t.ru/service>

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- Гарантийное обслуживание подразумевает под собой диагностику и бесплатный ремонт неисправного изделия. Производитель оставляет за собой право в отказе удовлетворения требования по замене на аналогичное по техническим характеристикам изделие, либо на денежную компенсацию.
- Гарантийный срок исчисляется с момента реализации товара покупателю.
- Покупатель осуществляет доставку изделия по адресу приемки в гарантийный ремонт и обратно самостоятельно и за свой счет.
- Гарантийные обязательства не распространяются: на принадлежности изделия, в т. ч. и перечисленные ниже, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разработкой изделия, а также на агрегаты и узлы изделия, имеющие естественный износ или ограниченный период эксплуатации. Гарантийные обязательства также не распространяются на пульты дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки, аккумуляторы), внешние блоки питания и зарядные устройства, соединительные кабели и проводники, носители различных информационных типов (в т. ч. диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), картриджи, чехлы, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.
- Печатающий механизм и его составляющие являются расходным материалом и не подлежат замене по гарантии. Кроме случаев, указанных в положении об ограниченной гарантии на термоголовки принтеров этикеток fort.
- Производитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
 - если изделие использовалось не по его прямому назначению;
 - в случае нарушения условий эксплуатации изделия, установки изделия с нарушением правил, изложенных в Инструкции по эксплуатации;
 - в случае нарушения правил периодичности Технического Обслуживания, изложенных в инструкции по эксплуатации (для изделий, по которым техническое обслуживание предусмотрено);

- если изделие имеет следы вскрытия, ремонта, модернизации и обслуживания лицом не уполномоченным Производителем для проведения данных действий;
- если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если дефект вызван действием неодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкости, насекомых;
- если требуется плановое Техническое Обслуживание или чистка;
- если на изделии отсутствует или уничтожен серийный номер, а также если серийный номер не читается;
- если истек гарантийный срок на само изделие;
- если в изделии обнаружены неоригинальные комплектующие и узлы, не поставляемые производителем.

7. Гарантийные Обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- механическое повреждение, нарушение товарного вида и комплектности изделия, обнаруженные после передачи изделия потребителю;
 - повреждения вызванные несоответствием стандартам и рекомендациям параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных и других подключаемых к изделию сетей, устройств и других подобных внешних факторов;
 - повреждения вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов.
8. Настройка и установка (сборка, подключение, запуск и т. п.) изделия могут быть выполнены пользователем если иное четко не оговорено в Инструкции по эксплуатации. В противном случае эти работы выполняют продавец или Сервисные Центры (на платной основе). При этом организация или лицо, выполнившие данные работы, несут ответственность за их качество и правильность. Требуйте от вышеуказанных лиц внести все необходимые данные по выполненным работам в гарантийный талон (в поле Дополнительные сведения).
9. Производитель снимает с себя ответственность за прямо или косвенно нанесенный урон данным изделием людям, животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НА ТЕРМОГОЛОВКИ ПРИНТЕРОВ ЭТИКЕТОК FORT

- Гарантия на печатающую головку, идущую в комплекте с принтером этикеток, составляет 6 (шесть) месяцев с даты реализации изделия покупателю, указанной в гарантийном талоне, или 10 (десять) км напечатанных этикеток – в зависимости от того, что наступит раньше. Гарантия на термоголовку аннулируется при использовании материала для печати, содержащих желтый колер.
- Настоящая гарантия не распространяется на печатающие головки, которые повреждены в результате небрежного обращения, неправильной очистки или некорректной установки или используются не по назначению.